

Résultats qualité et sécurité des soins 2024

L'essentiel des données de qualité de l'établissement

Certification



Appréciation globale des patients (MCO) ?
76 /100 → stable



Prise en charge de la douleur en MCO ?
86 % → stable

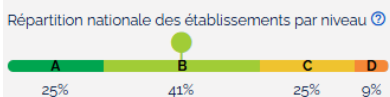


Appréciation globale des patients (CA) ?
78 /100 → stable



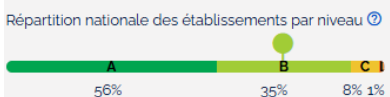
Satisfaction et expérience des patients

Appréciation globale des patients (MCO) ?
1 063 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2024
76 /100 → stable



1. Accueil du patient	78/100
2. Prise en charge paramédicale	83/100
3. Prise en charge médicale	83/100
4. Chambre	76/100
5. Repas	52/100
6. Organisation de la sortie	68/100

Appréciation globale des patients (CA) ?
2 717 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2024
78 /100 → stable



1. Organisation avant l'hospitalisation	81/100
2. Accueil du patient	81/100
3. Prise en charge médicale et paramédicale	84/100
4. Chambre et collation	74/100
5. Organisation de la sortie et retour au domicile	71/100

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :



Clinique du Pré Le Mans

Séjours de plus de 48h

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ?
Source : IQSS dossier patient - 2022
82 /100 → stable



Séjours Ambulatoire

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ?
Source : IQSS dossier patient - 2023
90 /100 en progrès



Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...



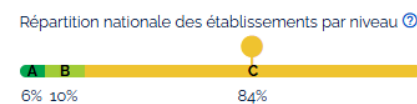
Prise en charge Clinique

Séjours Ambulatoire

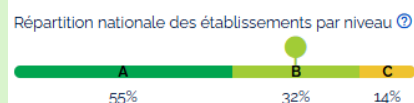
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention ?
Source : IQSS dossier patient - 2023
92 %



Anticipation de la prise en charge de la douleur ?
Source : IQSS dossier patient - 2023
34 %



Évaluation du patient pour la sortie de la structure ?
Source : IQSS dossier patient - 2023
90 %



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 ?
Source : IQSS dossier patient - 2023
66 %



Séjours de plus de 48h

Prise en charge de la douleur en MCO ?
Source : IQSS dossier patient - 2022
86 % → stable



Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ?
Source : IQSS PMSI - 2023
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

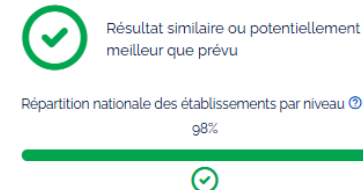


Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou ?
Source : IQSS PMSI - 2023
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

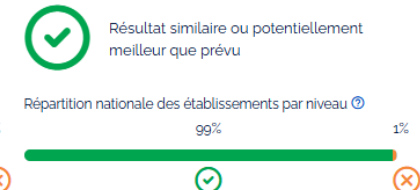


Prévention des infections associées aux soins

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou ?
Source : IQSS PMSI - 2023
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ?
Source : IQSS PMSI - 2023
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) ?
Source : IQSS questionnaire établissement - 2023
109 % → stable

